

IVECO ist ein Unternehmen der Iveco Group N.V. (EXM:IVG). IVECO entwirft, produziert und vermarktet ein umfassendes Produktportfolio an leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Nutzfahrzeuge für Offroadeinsätze und Fahrgestelle für eine Vielzahl an Aufbauten. Das Produktportfolio des Unternehmens unterliegt einer ständigen Neu- und Weiterentwicklung, um jedem Kunden das für seine Einsätze am besten geeignete Fahrzeug anzubieten. Alle Baureihen sind auf die Anforderungen der Fahrer ausgerichtet, um ein hervorragendes Fahrerlebnis zu bieten, bei dem Sicherheit und Komfort im Vordergrund stehen. Eine breite Palette fortschrittlicher, digitaler und vernetzter Services, die Fuhrparkbetreiber bei der effizienten Verwaltung der Flotte unterstützen, runden die umfassende Transportlösung von IVECO ab. IVECO verfolgt seine Dekarbonisierungsstrategie mit einem Multi-Energy-Ansatz, der die Weiterentwicklung von Diesel- und HVO-, von Biomethan-, batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien vorantreibt. IVECO betreibt sieben Produktionsstandorte und sieben Forschungs- und Entwicklungszentren. Mehr als 3.500 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist. Inspiriert durch wegweisende Technologiefortschritte, Nachhaltigkeit und Design verfolgt IVECO mit dem Anspruch, der zuverlässige Partner und Komplettanbieter bei der Transformation der Transportbranche zu sein, sein Motto „Spirito in Movimento“. Weitere Informationen zu IVECO unter: www.iveco.de Weitere Informationen zur Iveco Group unter: www.ivecogroup.com

---

Meister*in/Techniker*in Nutzfahrzeugtechnik o.ä.

Area Manager Service (w/m/d)

für unterschiedliche Gebiete

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Bewertung der Servicefähigkeiten des Vertriebspartners und Erstellung eines Entwicklungsplans basierend auf den jeweils gültigen Dealer Standards.
- Beurteilung der Schulungsbedarfe des Händler Servicepersonals und Erstellung eines daraus resultierenden Schulungsplans
- Einführung, Entwicklung und Aufrechterhaltung von servicerelevanten Standards, Prozessen, Kommunikationsabläufen und Aktivitäten, insbesondere im Rahmen der Inbetriebnahme neuer Vertragswerkstätten
- Verfolgen der servicerelevanten KPI
- Einführung und Unterstützung neuer Projekte und Sicherstellung der Nachhaltigkeit bzgl. der Nutzung
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Durchführung von Servicedienstleistungen entsprechend den Vorgaben
- Steuerung aller kundendienstrelevanten Gesichtspunkte vor Ort inkl. Unterstützung des Beschwerdemanagements über das zu Verfügung stehende Portal Red Alert Tool / CX Portal
- Überwachung und Betreuung von kritischen Fahrzeugstillständen im Gebiet, Anwendung von Sofortmaßnahmen zur Erhöhung der Fahrzeugverfügbarkeit und Weitergabe der Vorgänge an interne Prozesseigentümer
- Überprüfung von Fahrzeugen mit Transportschäden in Abstimmung mit der Neufahrzeuglogistik
- Zeitnahe Koordination von Produktqualitäts- und Leistungsproblemen der Endkunden und ggf. Weiterleitung an den Regional Service Manager
- Wöchentliche Reports an Abteilungsleiter (Besuchsberichte und Aktionsplan)
- Unterstützung bei und Erarbeitung von fachübergreifenden Themen

Ihr Profil:

- Meister/Techniker im Bereich Fahrzeugbau oder KFZ-Technik oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 3 Berufserfahrung im After Sales Bereich der Nutzfahrzeugbranche
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Office
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Teamplayer und Problemlöser,
- Motiviert, belastbar und engagiert
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Flexibilität (Reisen, saisonale Spitzenzeiten)

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle …sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben

IVECO Deutschland AG – Thomas Hümmer – Personalleiter Vertrieb
Edisonstr. 4 – 85716 Unterschleißheim – Telefon 08931771304
http://karriere.iveco.de

IVECO GROUP

