



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungs- und Katastrophenschutzrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: [www.ivecogroup.com](http://www.ivecogroup.com)

Reparaturannahme

## Serviceberater (m/w/d)

Standort: Weyhe (bei Bremen)

Start: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Reparaturannahme gemäß Prozessablauf
- Sicherung der Werkstattauslastung
- Vorplanung TKP (elektronische Werkstattplanung)
- Abstimmung mit Sales Back Office bzgl. Anlieferung

**Dann ist der Job das richtige für Dich:**

- Wenn du fundierte technische Kenntnisse besitzt
- Du aufgeschlossen und

und Planung des Fertigstellungs-termins für Neufahrzeuge

- Abstimmung mit Sales Back Office bzgl. Buy-Back-Fahrzeugen und Trade In
- Kommunikation mit Werkstattleiter / -meister bzgl. Terminvorgaben, Einhaltung, Reparaturverlauf, Auftragsfreigaben und Auftragserweiterungen
- Beratung und Abstimmung mit Kunden bei Zusatzreparaturen und Terminverschiebungen
- Erstellen von Reparaturaufträgen im Rahmen der gültigen Arbeitsanweisungen und Arbeitswertvorgaben unter Berücksichtigung aktueller Zusatzinformationen, wie Service Informationen- und Feld/Rückrufaktionen im SAP
- Ergänzung der Fahrzeug- und Kundendaten, Prüfung und Verkauf von WRV-Verträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie fachliche Beratung der Kunden
- Verkauf von Zusatzdienstleistungen durch aktive Reparaturannahme
- Einholung von Zahlungsgarantien
- Erstellung externer / interner Faktura unter Berücksichtigung der gültigen AW-Kataloge
- Abstimmung bzgl. Zahlungsmodalitäten mit Buchhaltung
- Freigabe durch Buchhaltung von Reparaturen
- Stundenverkauf (Akquisition)
- Testfahrten für Diagnose oder Reparaturan- und -abnahme
- Kontrolle der in Auftrag gegebenen Arbeiten und Übergabe an den Kunden
- Klärung von Versicherungsmodalitäten, Abtretungserklärungen
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Planung und Organisation von Ersatzfahrzeugen
- Änderungen von fahrzeugbezogenen Daten im EDV-System
- Bearbeitung von Kundenreklamationen mit Antwort innerhalb von 5 Werktagen an den Kunden (schriftlich)
- Zusammenarbeit mit Dekra / TÜV und Einplanung der Prüfungstermine
- Erstellung von Kostenvoranschlägen unter Beachtung der Kfz. – Reparaturbedingungen und der allgemeinen Geschäftsbedingungen

kommunikationsstark bist

- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse hast
- Eine technische Berufsausbildung abgeschlossen und einen Meistertitel in der Tasche hast

**Unsere Leistungen:** Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelt, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege? Werde Teil unseres dynamischen Teams. Wir suchen nicht nur einen Mitarbeiter, sondern einen engagierten Kollegen, der mit uns die Straße erobern will! ☒

Jetzt bewerben



**Iveco Nord Nutzfahrzeuge GmbH** – Katrin Vazquez Guillermo –  
Ausschläger Elbdeich 119 – 20539 Hamburg – Telefon 04078961132  
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O  
G R O U P

