

IVECO ist ein Unternehmen der Iveco Group N.V. (EXM:IVG). IVECO entwirft, produziert und vermarktet ein umfassendes Produktportfolio an leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Nutzfahrzeuge für Offroadeinsätze und Fahrgestelle für eine Vielzahl an Aufbauten. Das Produktportfolio des Unternehmens unterliegt einer ständigen Neu- und Weiterentwicklung, um jedem Kunden das für seine Einsätze am besten geeignete Fahrzeug anzubieten. Alle Baureihen sind auf die Anforderungen der Fahrer ausgerichtet, um ein hervorragendes Fahrerlebnis zu bieten, bei dem Sicherheit und Komfort im Vordergrund stehen. Eine breite Palette fortschrittlicher, digitaler und vernetzter Services, die Fuhrparkbetreiber bei der effizienten Verwaltung der Flotte unterstützen, runden die umfassende Transportlösung von IVECO ab. IVECO verfolgt seine Dekarbonisierungsstrategie mit einem Multi-Energy-Ansatz, der die Weiterentwicklung von Diesel- und HVO-, von Biomethan-, batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien vorantreibt. IVECO betreibt sieben Produktionsstandorte und sieben Forschungs- und Entwicklungszentren. Mehr als 3.500 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist. Inspiriert durch wegweisende Technologiefortschritte, Nachhaltigkeit und Design verfolgt IVECO mit dem Anspruch, der zuverlässige Partner und Komplettanbieter bei der Transformation der Transportbranche zu sein, sein Motto „Spirito in Movimento“. Weitere Informationen zu IVECO unter: www.iveco.de Weitere Informationen zur Iveco Group unter: www.ivecogroup.com

---

Serviceberater (Reparaturannahme) (m/w/d)

Standort: Hamburg oder Weyhe

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Reparaturannahme gemäß Prozessablauf
- Sicherung der Werkstattauslastung
- Vorplanung TKP (elektronische Werkstattplanung)
- Abstimmung mit Sales Back Office bzgl. Anlieferung und Planung des Fertigstellungs-termins für Neufahrzeuge
- Abstimmung mit Sales Back Office bzgl. Buy-Back-Fahrzeugen und Trade In
- Kommunikation mit Werkstattleiter / -meister bzgl. Terminvorgaben, Einhaltung, Reparaturverlauf, Auftragsfreigaben und Auftragserweiterungen
- Beratung und Abstimmung mit Kunden bei Zusatzreparaturen und Terminverschiebungen
- Erstellen von Reparaturaufträgen im Rahmen der gültigen Arbeitsanweisungen und Arbeitswertvorgaben unter Berücksichtigung aktueller Zusatzinformationen, wie Service Informationen- und Feld/Rückrufaktionen im SAP
- Ergänzung der Fahrzeug- und Kundendaten, Prüfung und Verkauf von WRV-Verträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie fachliche Beratung der Kunden
- Verkauf von Zusatzdienstleistungen durch aktive Reparaturannahme
- Einholung von Zahlungsgarantien
- Erstellung externer / interner Faktura unter Berücksichtigung der gültigen AW-Kataloge
- Abstimmung bzgl. Zahlungsmodalitäten mit Buchhaltung
- Stundenverkauf (Akquisition)
- Testfahrten für Diagnose oder Reparaturan- und -abnahme
- Kontrolle der in Auftrag gegebenen Arbeiten und Übergabe an den Kunden
- Klärung von Versicherungsmodalitäten, Abtretungserklärungen
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Planung und Organisation von Ersatzfahrzeugen
- Änderungen von fahrzeugbezogenen Daten im EDV-System
- Bearbeitung von Kundenreklamationen mit Antwort innerhalb von 5 Werktagen an den Kunden (schriftlich)
- Zusammenarbeit mit Dekra / TÜV und Einplanung der Prüfungstermine
- Erstellung von Kostenvoranschlägen unter Beachtung der Kfz. – Reparaturbedingungen und der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ihr Profil:

- Meistertitel
- Fundierte technische Kenntnisse
- Aufgeschlossene und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Abgeschlossene technische Berufsausbildung
- Fahrerlaubnis Klasse B/CE wünschenswert

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete

Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle …sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



Iveco Nord Nutzfahrzeuge GmbH – Katrin Vazquez Guillermo –
Ausschläger Elbdeich 119 – 20539 Hamburg – Telefon 04078961132
http://karriere.iveco.de

IVECO GROUP

WORKPLACE GENDER EQUITY EDGE ASSESS CERTIFIED