## IVECO



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutzund Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht
zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine
wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und
verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der
Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und
HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungsund Katastrophenschutzausrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge und
IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund
34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere
Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: www.ivecogroup.com

Für unser Serviceteam suchen wir Verstärkung als

## Serviceassistenz (w/m/d)

Standort: Nürnberg Start: ab sofort

## Deine Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden im Servicebereich
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden und internen Ansprechpartnern
- Terminplanung, -überwachung und Koordination mit

## Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Automobil- oder Nutzfahrzeugumfeld
- Mehrjährige

- Werkstatt und Serviceberatern
- Aufnahme von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den verantwortlichen Mitarbeiter bzw. Vorgesetzten
- Unterstützung bei der Reparaturannahme und abwicklung
- Erstellung, Pflege und Ablage von Serviceaufträgen
- Allgemeine administrative Aufgaben im Servicebereich
- Berufserfahrung im Kundenservice, Empfang oder in der Serviceassistenz wünschenswert
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen (MS Office)
- Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr gute
   Umgangsformen, sicheres
   und selbstbewusstes
   Auftreten

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



**Iveco Bayern GmbH** – Antonia Leinberger – Personalreferentin Dieselstr. 65 – 90441 Nürnberg – Telefon 0911/9660121 http://karriere.iveco.de



