



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungs- und Katastrophenschutzrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: www.ivecogroup.com

Für unser Serviceteam suchen wir Verstärkung als

Serviceassistenz (w/m/d)

Standort: Nürnberg

Start: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden im Servicebereich
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden und internen Ansprechpartnern
- Terminplanung, -überwachung und Koordination mit

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Automobil- oder Nutzfahrzeugumfeld
- Mehrjährige

Werkstatt und Serviceberatern

- Aufnahme von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den verantwortlichen Mitarbeiter bzw. Vorgesetzten
- Unterstützung bei der Reparaturannahme und -abwicklung
- Erstellung, Pflege und Ablage von Serviceaufträgen
- Allgemeine administrative Aufgaben im Servicebereich

Berufserfahrung im Kundenservice, Empfang oder in der Serviceassistenz wünschenswert

- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen (MS Office)
- Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr gute Umgangsformen, sicheres und selbstbewusstes Auftreten

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Regelmäßige Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



Iveco Bayern GmbH – Antonia Leinberger – Personalreferentin
Dieselstr. 65 – 90441 Nürnberg – Telefon 0911/9660121
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

