

IVECO ist ein Unternehmen der Iveco Group N.V. (EXM:IVG). IVECO entwirft, produziert und vermarktet ein umfassendes Produktportfolio an leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Nutzfahrzeuge für Offroadeinsätze und Fahrgestelle für eine Vielzahl an Aufbauten. Das Produktportfolio des Unternehmens unterliegt einer ständigen Neu- und Weiterentwicklung, um jedem Kunden das für seine Einsätze am besten geeignete Fahrzeug anzubieten. Alle Baureihen sind auf die Anforderungen der Fahrer ausgerichtet, um ein hervorragendes Fahrerlebnis zu bieten, bei dem Sicherheit und Komfort im Vordergrund stehen. Eine breite Palette fortschrittlicher, digitaler und vernetzter Services, die Fuhrparkbetreiber bei der effizienten Verwaltung der Flotte unterstützen, runden die umfassende Transportlösung von IVECO ab. IVECO verfolgt seine Dekarbonisierungsstrategie mit einem Multi-Energy-Ansatz, der die Weiterentwicklung von Diesel- und HVO-, von Biomethan-, batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien vorantreibt. IVECO betreibt sieben Produktionsstandorte und sieben Forschungs- und Entwicklungszentren. Mehr als 3.500 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist. Inspiriert durch wegweisende Technologiefortschritte, Nachhaltigkeit und Design verfolgt IVECO mit dem Anspruch, der zuverlässige Partner und Komplettanbieter bei der Transformation der Transportbranche zu sein, sein Motto „Spirito in Movimento“. Weitere Informationen zu IVECO unter: www.iveco.de Weitere Informationen zur Iveco Group unter: www.ivecogroup.com

---

Quality Field Engineer (w/m/d)

Standort: Hamburg

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei der Analyse und Lösung komplexer technischer Problemfälle im Feld
- Durchführung von Fehlerdiagnosen sowie Ursachenanalysen in Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktqualität und technischem Support
- Sicherstellung einer vollständigen und qualitativ hochwertigen Dokumentation von Feldproblemen und technischen Daten
- Eskalation kritischer Qualitätsprobleme an die zuständigen Fachbereiche
- Technische Betreuung von Händlern, Kunden und Flotten bei wiederkehrenden oder schwerwiegenden Produktproblemen
- Analyse von Einsatzbedingungen und Kundenanforderungen zur Unterstützung der Fehlerursachenanalyse
- Aufnahme und Weitergabe technischer Kundenrückmeldungen zur kontinuierlichen Verbesserung von Produktqualität, Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei Produkteinführungen sowie Identifikation von Qualitätsauffälligkeiten in der frühen Einsatzphase
- Durchführung von Wissenstransfer und technischem Coaching für Händler- und Servicetechniker
- Hohe Reisetätigkeit innerhalb des zugeordneten Verantwortungsbereichs

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau, Fahrzeugtechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare technische Qualifikation
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Automobil- oder Nutzfahrzeugindustrie
- Fundierte Kenntnisse in der Diagnose und Analyse komplexer technischer Systeme
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in INCA, MDA und/oder CANalyzer wünschenswert
- Ausgeprägte analytische und problemlösende Fähigkeiten
- Hohe Kundenorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen (> 50 %)

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle …sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben

IVECO Deutschland AG – Leonie Bailer – HR Business Partner
Nicolaus-Otto-Str. 27 – 89079 Ulm – Telefon -
http://karriere.iveco.de

IVECO GROUP

