

IVECO



IVECO ist ein Unternehmen der Iveco Group N.V. (EXM:IVG). IVECO entwirft, produziert und vermarktet ein umfassendes Produktportfolio an leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Nutzfahrzeuge für Offroadeinsätze und Fahrgestelle für eine Vielzahl an Aufbauten. Das Produktportfolio des Unternehmens unterliegt einer ständigen Neu- und Weiterentwicklung, um jedem Kunden das für seine Einsätze am besten geeignete Fahrzeug anzubieten. Alle Baureihen sind auf die Anforderungen der Fahrer ausgerichtet, um ein hervorragendes Fahrerlebnis zu bieten, bei dem Sicherheit und Komfort im Vordergrund stehen. Eine breite Palette fortschrittlicher, digitaler und vernetzter Services, die Fuhrparkbetreiber bei der effizienten Verwaltung der Flotte unterstützen, runden die umfassende Transportlösung von IVECO ab. IVECO verfolgt seine Dekarbonisierungsstrategie mit einem Multi-Energy-Ansatz, der die Weiterentwicklung von Diesel- und HVO-, von Biomethan-, batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien vorantreibt. IVECO betreibt sieben Produktionsstandorte und sieben Forschungs- und Entwicklungszentren. Mehr als 3.500 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist. Inspiriert durch wegweisende Technologiefortschritte, Nachhaltigkeit und Design verfolgt IVECO mit dem Anspruch, der zuverlässige Partner und Komplettanbieter bei der Transformation der Transportbranche zu sein, sein Motto „Spirito in Movimento“. Weitere Informationen zu IVECO unter: www.iveco.de Weitere Informationen zur Iveco Group unter: www.ivecogroup.com

Wirtschaftswissenschaftler*in, Ingenieur*in als

Area Service Manager (w/m/d) Powertrain

Außendienst

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu FPT-Händlern/OEMs im Gebiet
- Zusammenarbeit mit der Netzentwicklung und Betreuung der Einarbeitung neuer Partner durch die Festlegung geeigneter, maßgeschneiderter Roadmaps
- Konsolidierung, Umsetzung und Überwachung der Service-KPIs für Partner sowie bei Bedarf Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Unterstützung von Programmen zur Einführung neuer Produkte zur Sicherstellung deren erfolgreicher Markteinführung
- Verwaltung der Genehmigungen von Garantieleistungen und Kulenzen im Rahmen des Budgets in Zusammenarbeit mit dem Garantieteam
- Überwachung des Produktverhaltens und Unterstützung der internen Abteilungen zum Erreichen eines optimalen Qualitätsniveaus, sowie Unterstützung bei der Behebung der wichtigsten auftretenden Probleme
- Bearbeitung von Rückrufaktionen in Zusammenarbeit mit dem Händlernetzwerk
- Überwachung und Reporting zum Status der Kundenservice-KPIs sowie Nachverfolgung der Leistungsfähigkeit von Serviceprogrammen
- Organisation von Qualitätsbesprechungen und Workshops mit Kunden, Händlern und OEMs

Ihr Profil:

- Studium zum Wirtschaftsingenieur o.ä. oder vergleichbare Qualifikation
- Technischer Hintergrund mit Erfahrung in einem technischen Dienstleistungsbereich oder im Ingenieurwesen
- Fundierte Kenntnisse über Antriebsstrangprodukte sowie Kundendienst- und Qualitätsprozesse
- Kenntnisse über die Händlernetzwerke sowie deren (Schlüssel-)Kompetenzen
- Gute Projektmanagementfähigkeiten
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicher im Umgang mit MS-Office und unternehmensspezifischen Programmen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, Beziehungen aufzubauen
- Analysefähigkeit
- Starke Ergebnisorientierung, Analysefähigkeit, Organisationstalent, Eigeninitiative
- Hohe Eigenverantwortung und Reisebereitschaft

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, etc.) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



IVECO Deutschland AG – Thomas Hümmer – Personalleiter Vertrieb
Nicolaus-Otto-Str. 27 – 89079 Ulm – Telefon 08931771304
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

