



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge; und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: www.ivecogroup.com

Wirtschaftswissenschaftler*in, Ingenieur*in als

Area Service Manager (w/m/d) Powertrain

Außendienst

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu FPT-Händlern/OEMs im Gebiet
- Zusammenarbeit mit der Netzentwicklung und Betreuung der Einarbeitung neuer Partner durch die Festlegung geeigneter, maßgeschneiderter Roadmaps

Ihr Profil:

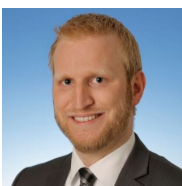
- Studium zum Wirtschaftsingenieur o.ä. oder vergleichbare Qualifikation
- Technischer Hintergrund mit Erfahrung in einem technischen

- Konsolidierung, Umsetzung und Überwachung der Service-KPIs für Partner sowie bei Bedarf Einleitung von Korrekturmaßnahmen
 - Unterstützung von Programmen zur Einführung neuer Produkte zur Sicherstellung deren erfolgreicher Markteinführung
 - Verwaltung der Genehmigungen von Garantieleistungen und Kulanzen im Rahmen des Budgets in Zusammenarbeit mit dem Garantieteam
 - Überwachung des Produktverhaltens und Unterstützung der internen Abteilungen zum Erreichen eines optimalen Qualitätsniveaus, sowie Unterstützung bei der Behebung der wichtigsten auftretenden Probleme
 - Bearbeitung von Rückrufaktionen in Zusammenarbeit mit dem Händlernetzwerk
 - Überwachung und Reporting zum Status der Kundenservice-KPIs sowie Nachverfolgung der Leistungsfähigkeit von Serviceprogrammen
 - Organisation von Qualitätsbesprechungen und Workshops mit Kunden, Händlern und OEMs
- Dienstleistungsbereich oder im Ingenieurwesen
 - Fundierte Kenntnisse über Antriebsstrangprodukte sowie Kundendienst- und Qualitätsprozesse
 - Kenntnisse über die Händlernetzwerke sowie deren (Schlüssel-)Kompetenzen
 - Gute Projektmanagementfähigkeiten
 - fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
 - Sicher im Umgang mit MS-Office und unternehmensspezifischen Programmen
 - Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie die Fähigkeit, Beziehungen aufzubauen
 - Analysefähigkeit
 - Starke Ergebnisorientierung, Analysefähigkeit, Organisationstalent, Eigeninitiative
 - Hohe Eigenverantwortung und Reisebereitschaft

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, etc.) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



IVECO Deutschland AG – Thomas Hümmel – Personalleiter Vertrieb
 Nicolaus-Otto-Str. 27 – 89079 Ulm – Telefon 08931771304
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

