



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungs- und Katastrophenschutzrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: www.ivecogroup.com

Meister*in/Techniker*in Nutzfahrzeugtechnik o.ä.

Area Manager Service (w/m/d)

für unterschiedliche Gebiete

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Bewertung der Servicefähigkeiten des Vertriebspartners und Erstellung eines Entwicklungsplans basierend auf den jeweils gültigen Dealer Standards.
- Beurteilung der Schulungsbedarfe des Händler

Ihr Profil:

- Meister/Techniker im Bereich Fahrzeugbau oder KFZ-Technik oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 3 Berufserfahrung im After

Servicepersonals und Erstellung eines daraus resultierenden Schulungsplans

- Einführung, Entwicklung und Aufrechterhaltung von servicerelevanten Standards, Prozessen, Kommunikationsabläufen und Aktivitäten, insbesondere im Rahmen der Inbetriebnahme neuer Vertragswerkstätten
- Verfolgen der servicerelevanten KPI
- Einführung und Unterstützung neuer Projekte und Sicherstellung der Nachhaltigkeit bzgl. der Nutzung
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Durchführung von Servicedienstleistungen entsprechend den Vorgaben
- Steuerung aller kundendienstrelevanten Gesichtspunkte vor Ort inkl. Unterstützung des Beschwerdemanagements über das zu Verfügung stehende Portal Red Alert Tool / CX Portal
- Überwachung und Betreuung von kritischen Fahrzeugstillständen im Gebiet, Anwendung von Sofortmaßnahmen zur Erhöhung der Fahrzeugverfügbarkeit und Weitergabe der Vorgänge an interne Prozesseigentümer
- Überprüfung von Fahrzeugen mit Transportschäden in Abstimmung mit der Neufahrzeuglogistik
- Zeitnahe Koordination von Produktqualitäts- und Leistungsproblemen der Endkunden und ggf. Weiterleitung an den Regional Service Manager
- Wöchentliche Reports an Abteilungsleiter (Besuchsberichte und Aktionsplan)
- Unterstützung bei und Erarbeitung von fachübergreifenden Themen

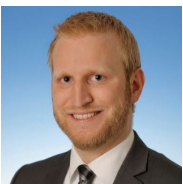
Sales Bereich der Nutzfahrzeugbranche

- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft Office
- Gute Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Teamplayer und Problemlöser,
- Motiviert, belastbar und engagiert
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Flexibilität (Reisen, saisonale Spitzenzeiten)

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelt, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



IVECO Deutschland AG – Thomas Hümmer – Personalleiter Vertrieb
Edisonstr. 4 – 85716 Unterschleißheim – Telefon 08931771304
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

