

IVECO



IVECO ist ein Unternehmen der Iveco Group N.V. (EXM:IVG). IVECO entwirft, produziert und vermarktet ein umfassendes Produktportfolio an leichten, mittelschweren und schweren Nutzfahrzeugen, Nutzfahrzeuge für Offroadeinsätze und Fahrgestelle für eine Vielzahl an Aufbauten. Das Produktportfolio des Unternehmens unterliegt einer ständigen Neu- und Weiterentwicklung, um jedem Kunden das für seine Einsätze am besten geeignete Fahrzeug anzubieten. Alle Baureihen sind auf die Anforderungen der Fahrer ausgerichtet, um ein hervorragendes Fahrerlebnis zu bieten, bei dem Sicherheit und Komfort im Vordergrund stehen. Eine breite Palette fortschrittlicher, digitaler und vernetzter Services, die Fuhrparkbetreiber bei der effizienten Verwaltung der Flotte unterstützen, runden die umfassende Transportlösung von IVECO ab. IVECO verfolgt seine Dekarbonisierungsstrategie mit einem Multi-Energy-Ansatz, der die Weiterentwicklung von Diesel- und HVO-, von Biomethan-, batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien vorantreibt. IVECO betreibt sieben Produktionsstandorte und sieben Forschungs- und Entwicklungszentren. Mehr als 3.500 Service- und Vertriebsstützpunkte in über 160 Ländern garantieren technische Unterstützung, wo immer ein IVECO Fahrzeug im Einsatz ist. Inspiriert durch wegweisende Technologiefortschritte, Nachhaltigkeit und Design verfolgt IVECO mit dem Anspruch, der zuverlässige Partner und Komplettanbieter bei der Transformation der Transportbranche zu sein, sein Motto „Spirito in Movimento“. Weitere Informationen zu IVECO unter: www.iveco.de Weitere Informationen zur Iveco Group unter: www.ivecogroup.com

Für unser Serviceteam suchen wir Verstärkung als

Serviceassistenz (w/m/d)

Standort: Nürnberg

Start: ab sofort

Deine Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden im Servicebereich
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden und internen Ansprechpartnern
- Terminplanung, -überwachung und Koordination mit Werkstatt und Serviceberatern
- Aufnahme von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den verantwortlichen Mitarbeiter bzw. Vorgesetzten
- Unterstützung bei der Reparaturannahme und -abwicklung
- Erstellung, Pflege und Ablage von Serviceaufträgen
- Allgemeine administrative Aufgaben im Servicebereich

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Automobil- oder Nutzfahrzeugumfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice, Empfang oder in der Serviceassistenz wünschenswert
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen (MS Office)
- Stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr gute Umgangsformen, sicheres und selbstbewusstes Auftreten

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



Iveco Bayern GmbH – Antonia Leinberger – Personalreferentin
Dieselstr. 65 – 90441 Nürnberg – Telefon 0911/9660121
<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

