



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungs- und Katastrophenschutzrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge; und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: www.ivecogroup.com

Wirtschaftswissenschaftler*in, Ingenieur*in als

Leiter Customer Service (w/m/d)

Standort: Unterschleißheim

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für den Customer Service Deutschland mit den Bereichen Customer & Product Support, Ersatzteilwesen und Logistik und mit rund 50 Mitarbeitern
- Sicherstellung der Servicequalität sowie der

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes wirtschafts- oder ingenieurwissenschaftliches Studium mit einschlägiger Erfahrung im Bereich After-Sales,

Entwicklung der Serviceperformance im Werkstättennetz

- Entwicklung und Umsetzung der Verkaufsstrategie, Aktionen, Marketingkonzepte und Businesspläne für den Vertrieb von Ersatzteilen und Dienstleistungen für alle Vertriebskanäle
- Sicherstellung und stetige Verbesserung eines hohen und homogenen Servicelevels der Werkstätten und Händlerbetriebe sowie der Verfügbarkeit und Logistik aller Ersatzteile
- Ergebnisverantwortung für alle Bereiche des Customer Service in den entsprechenden Märkten; Steuerung der Liquidität und Investitionen, Festlegung der lang-, mittel- und kurzfristigen Ziele dieser Bereiche
- Enge Zusammenarbeit mit dem Neufahrzeug-Vertrieb zur Optimierung unseres Kundenangebots sowie mit der Zentrale in Turin

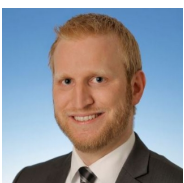
idealerweise in der Nutzfahrzeugbranche

- Mehrjährige Führungserfahrung in einer internationalen Matrix-Struktur
- Fähigkeit zur Erfassung komplexer Zusammenhänge, Interpretation und Umsetzung
- Erfahrung im Umgang mit unterschiedlichen Stakeholdern (Geschäftsführung, Kunden, Partner, Mitarbeiter)
- Erfahrung im Projektmanagement und Projektkoordination
- Erfahrung im Umgang mit IT-Lösungen und eine hohe Zahlenaffinität
- Führungsqualitäten und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse, idealerweise Italienischkenntnisse
- Selbstständige Arbeitsweise und Durchsetzungsvermögen
- Sehr hohe Reisebereitschaft

Unsere Leistungen: Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Übertarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld, Dienstwagen sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelte, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



IVECO Deutschland AG Vertriebszentrale – Thomas Hümmer – Personalleiter Vertrieb

Edisonstr. 4 – 85716 Unterschleißheim – Telefon 08931771304

<http://karriere.iveco.de>

I V E C O
G R O U P

