



Die Iveco Group N.V. (MI: IVG) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Automobilbranche, das in den Bereichen Nutz- und Spezialfahrzeuge, Antriebstechnologien und den damit verbundene Finanzdienstleistungen tätig ist. Jede der acht zum Unternehmen gehörende Marke ist in ihrem spezifischen Industriesektor eine treibende Kraft: IVECO, eine wegweisende Nutzfahrzeugmarke, die schwere, mittelschwere und leichte Nutzfahrzeuge entwickelt, herstellt und verkauft; FPT Industrial, ein weltweit führender Hersteller von fortschrittlichen Antriebstechnologien für Kunden in der Landwirtschaft, im Baugewerbe, in der Schifffahrt, in der Energieerzeugung und bei Nutzfahrzeugen; IVECO BUS und HEULIEZ, die Premium-, Nahverkehrs- und Reisebusmarken; Iveco Defence Vehicles für hochspezialisierte Verteidigungs- und Katastrophenschutzrüstungen; ASTRA, ein globaler Experte für schwere Steinbruch- und Baufahrzeuge; Magirus, eine branchenweit renommierte Marke für Feuerwehrfahrzeuge und Brandschutztechnik; und IVECO CAPITAL, der Finanzierungsarm der Iveco Group, der alle unterstützt. Die Iveco Group beschäftigt weltweit rund 34.000 Mitarbeiter und betreibt über 29 Produktionswerke sowie 31 Forschungs- und Entwicklungszentren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Unternehmens: [www.ivecogroup.com](http://www.ivecogroup.com)

Zur Verstärkung unseres Serviceteams suchen wir eine(n)

## Kfz.-Meister(in) / Serviceberater(in) (w/m/d)

Standort: Mannheim

Start: ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Den Service im Fokus:
  - Reparaturannahme
  - Erstellung von Diagnosen

Ihr Profil:

- Kraftfahrzeugtechniker / -meister mit fundiertem kaufmännischen Sachverstand

- Beratung der Kunden
- Planung und Auslastung der Werkstattkapazität
- Fortschritts- und Terminkontrolle in Abstimmung mit der Werkstattleitung
- Erstellen von Kostenvoranschlägen, Aufträgen, Auftragsenerweiterungen und Fakturen
- Auftragsnachbearbeitung
- Endkontrolle der fertiggestellten Fahrzeuge und Übergabe an den Kunden
- Berufserfahrung im Kundendienst  
idealerweise in der Nutzfahrzeugbranche
- Gutes technisches Verständnis sowie überzeugende Fähigkeiten in der Vermarktung von Serviceleistungen
- Erfahrung in der Planung und Auslastung der Werkstattkapazitäten
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- Ihre konstruktive und aktive Mitarbeit ist gewünscht, wertgeschätzt und anerkannt

**Unsere Leistungen:** Angenehmes mittelständisches Klima im internationalen Konzern Tarifliche Vergütung mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub im Jahr Geregelt, aber flexible Arbeitszeiten Ausgezeichnete Zukunftsaussichten durch internes Weiterbildungsprogramm und vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten Geförderte Mobilitätsangebote (Job-Rad, Job-Ticket, Mitarbeiter-Leasing für PKWs) Verschiedenste Maßnahmen zur Unterstützung der Work-Life-Balance (Sabbatical, Remote Working, Werkserholung uvm.) Zahlreiche Rabatte & Vergünstigungen über Corporate Benefits u.ä. Attraktive Betriebliche Altersvorsorgemodelle ...sowie zinsfreie Baudarlehen, Bildungsurlaub und vieles mehr

Startklar für neue Wege?

Jetzt bewerben



**Iveco Süd-West Nutzfahrzeuge GmbH – Human Resources – Frau Katja Philippi**  
**Floßwörthstraße 52-56 – 68199 Mannheim – Telefon +49 621 8443-123**

Email: [katja.philippi@iveco.com](mailto:katja.philippi@iveco.com)

<http://karriere.iveco.de>

I V E C O  
 G R O U P

